

FAQ – Schul.Cloud

1. Erste Anmeldung Schul.Cloud

→ Für die Anmeldung brauchen Sie zunächst einen Registrierungsschlüssel. Diesen bekommen Sie am Anfang der fünften Klasse vom entsprechenden Klassenlehrer ausgehändigt. Auf diesem Schrieb ist auch eine kurze Anleitung wie die erste Anmeldung funktioniert.

→ Auf unserer Homepage gibt es dazu noch ein Erklärvideo, wie man sich auf der Cloud das erste Mal anmeldet.

Hier geht's zum Video: <https://www.muensterschule-zwiefalten.de/schulcloud>

WICHTIG: Bitte schreiben Sie sich ihre Anmeldedaten irgendwo auf, sodass Sie sich immer wieder einloggen können! **Für die Anmeldung brauchen sie eine funktionierende Mailadresse und ZWEI verschiedenen Passwörter (Accountpasswort + Verschlüsselungspasswort).**

2. Das sollte ich über die Schul.Cloud wissen!

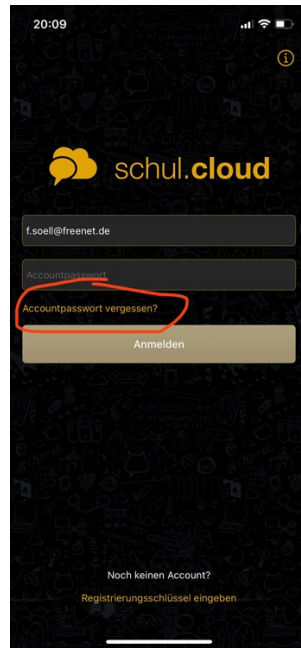
- Für die Anmeldung wird eine gültige und abrufbare Mailadresse benötigt.
- Sie können die Cloud auf beliebig vielen Geräten nutzen
- Es gibt für alle Mobilgeräte eine App (Google Playstore / Apple Appstore ...)
- Auch für den Computer kann man sich ein Programm herunterladen. Für mehr Infos: <https://schul.cloud/#c435>
- Sie brauchen für jeden Account eine andere Mailadresse. Falls Sie Geschwisterkinder in der Schule haben, brauchen Sie demnach mindestens zwei Mailadressen. **TIPP:** Benutzen sie nur einen Account auf einem Gerät, wenn möglich. Sonst müssen Sie sich auf den Geräten immer wieder ein- und ausloggen.
- **Bitte schreiben Sie sich ihre Anmeldedaten (Mailadresse, Accountpasswort und Verschlüsselungspasswort) irgendwo auf.**
- Das Accountpasswort und das Verschlüsselungspasswort dürfen nicht dasselbe sein und beide werden vom Nutzer selbst ausgewählt.

3. Probleme mit der Schul.Cloud

PROBLEM	LÖSUNG
Ich weiß meine E-Mail-Adresse nicht mehr, mit der ich mich angemeldet habe!	Fragen Sie bei Herrn Söll nach. Er kann im System schauen, welche Mail hinterlegt ist.

Ich weiß mein Account-Passwort nicht mehr.

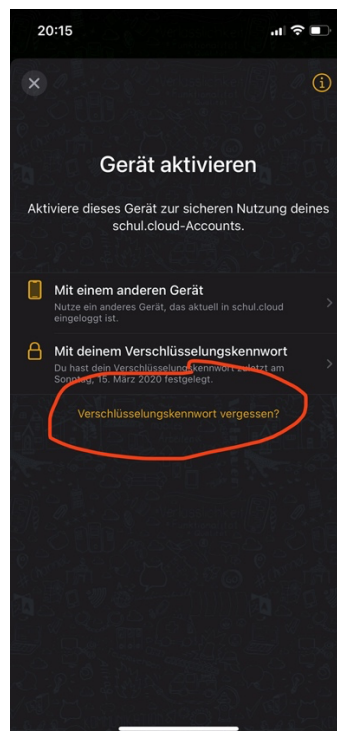
Sie können ihr Passwort zurücksetzen



Befolgen Sie anschließend die Schritte die abgefragt werden. Sie bekommen eine Nachricht auf die Mail mit der Sie angemeldet sind.

Ich weiß mein Verschlüsselungspasswort nicht mehr?!

Auch dieses Passwort kann zurückgesetzt werden.



Befolgen Sie anschließend die Schritte die abgefragt werden.

BITTE SCHREIBEN SIE SICH IHRE BEIDEN PASSWÖRTER ANSCHLIEßEND IRGENDWO AUF!

<p>Ich kann keine Nachrichten mehr Lesen → Verschlüsselt</p>	<p>Wenn man sein Verschlüsselungspasswort zurücksetzen musste, werden alle Nachrichten in allen Chats und Konversationen verschlüsselt. Das dient zur Sicherheit.</p> <p>Alle anderen werden dann aber benachrichtigt und gebeten den neuen Teilnehmer freizuschalten, sodass dieser wieder alle Inhalte lesen kann.</p> <p>Das kann ein paar Tage dauern, bis das alle gesehen und bestätigt haben.</p> <p>Verschlüsselter Chat</p> <p>Um die Inhalte lesen zu können, musst du einen Schlüssel anfragen. Dieser muss vom einem Gesprächspartner dieses Chats im Benachrichtigungscenter übermittelt werden.</p> <p style="text-align: center;">ABBRECHEN ANFRAGEN</p> <p>Es kann auch sein, dass man eine Anfrage stellen muss. Klicken Sie dann einfach auf „ANFRAGEN“. Hier können Sie nichts falsch machen.</p>
<p>Ich kann auf meine Mailadresse nicht mehr zugreifen!</p>	<p>Wenn Sie mit der angemeldeten Mailadresse keine Nachrichten mehr empfangen können, dann können Sie auch ihr Passwort nicht mehr zurücksetzen.</p> <p>Hier hilft nur noch ein neuer Account. Fragen Sie bei Herrn Söll nach. Er wird ihren alten Account löschen und Ihnen einen neuen Registrierungsschlüssel zukommen lassen.</p>

Florian Söll
Netzwerkberater an der Münsterschule

f.soell@muensterschule-zwiefalten.de